

# Lo que usted **debe** **saber** y dónde puede encontrarlo.

Directorios de Proveedores, Formularios de Medicamentos y Evidencia de Cobertura (por sus siglas en inglés, EOC)

**¿Cómo encuentro un médico?**

**¿Cómo averiguo qué medicamentos están cubiertos?**

**¿Cómo encuentro mi EOC?**

## **1. En línea**

Ésta es la manera más rápida y contiene las listas más actualizadas. Ingrese a [allwell.superiorhealthplan.com](http://allwell.superiorhealthplan.com) para ver una EOC o acceder a nuestro formulario, o bien, puede seleccionar Búsqueda de Proveedores para encontrar médicos, farmacias, hospitales y centros de atención de urgencia dentro de su red.

**O bien,**

## **2. Llámenos**

Nuestro Departamento de Servicios al Afiliado puede ayudarle a encontrar un médico, programar una consulta con su médico, responder preguntas sobre los medicamentos cubiertos y explicarle sus beneficios cubiertos y opciones. Llame al número de teléfono gratuito 1-844-796-6811 (HMO), 1-877-935-8023 (HMO SNP) (TTY: 711). Desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. Después del horario de atención, los fines de semana y los días feriados federales, se utiliza un sistema de mensajería.

**¿Quisiera que se le envíe una copia impresa de estos documentos a su hogar por correo?**

Haga su solicitud usando la opción 1 o la opción 2, que aparecen más arriba. Los documentos del plan de 2019 estarán disponibles para que los solicite a partir del 15 de octubre de 2018.

La red de proveedores puede cambiar en cualquier momento. Recibirá un aviso cuando sea necesario. Allwell tiene un contrato con Medicare para ofrecer planes HMO, HMO SNP y PPO, y con los programas Medicaid de algunos estados. La inscripción en Allwell depende de la renovación del contrato.